

6^ο ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Παραδοτέο 6.1: Αρχική Αναφορά Εργασιών Κατάρτισης και Πιστοποίησης
(Παραδοτέα 4.1.2, 6.1.2, 6.1.3)



Πληροφορίες πράξης

Τίτλος Πράξης:	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς
Ακρωνύμιο Πράξης:	EduTourism
Κωδικός Πράξης:	MIS5050713
Προϋπολογισμός Πράξης:	1.711.672,00 €
Ιστοσελίδα Πράξης:	https://edutourism-project.eu/



Το περιεχόμενο της αρχικής αναφοράς κατάρτισης αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των Δικαιούχων και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	1
Αρχική αναφορά κατάρτισης.....	3
Εκπαιδευτικά προγράμματα και ενότητες	3
Μεθοδολογία υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης.....	5
Επιμέρους Παραδοτέα.....	6
Έναρξη τμημάτων	8
Λίστα παραρτημάτων	9

Εισαγωγή

Η Πράξη «Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς - [EduTourism](#)» υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας «[Interreg V-A Ελλάδα-Κύπρος 2014- 2020](#)» και εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 3: «Διατήρηση και προστασία του περιβάλλοντος και πρόληψη κινδύνων» του Προγράμματος και συγκεκριμένα στον Ειδικό Στόχο 3.2 – «Βελτίωση της ελκυστικότητας των περιοχών φυσικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος».

Η υλοποίηση της Πράξης έχει ως στόχο την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς, μέσω της ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου προϊόντος εκπαιδευτικού τουρισμού, που θα ενισχύει το προφίλ των δύο χωρών και παράλληλα θα συμβάλλει στην επίτευξη συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Η Πράξη εντάσσεται πλήρως στο πλαίσιο της στρατηγικής του Προγράμματος Συνεργασίας εφόσον το προϊόν που θα αναπτυχθεί θα βασίζεται στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Ελλάδας και της Κύπρου, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα τόσο στον κλάδο του τουρισμού όσο και της εκπαίδευσης.

Πιο συγκεκριμένα το EduTourism έχει τους παρακάτω υποστόχους:

1. Δημιουργία ενός προϊόντος εκπαιδευτικού τουρισμού που θα αναδεικνύει τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά και θα επεκτείνει την τουριστική περίοδο στις επιλέξιμες περιοχές.
2. Δημιουργία ενός εκπαιδευτικού προγράμματος για εκπαιδευτές, καθηγητές και επαγγελματίες τουρισμού για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και επαναληψιμότητας των αποτελεσμάτων της Πράξης.
3. Δημιουργία μιας πλατφόρμας, η οποία θα λειτουργεί ως μία online κοινότητα για την προώθηση του εκπαιδευτικού τουρισμού.
4. Διοργάνωση και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων δημοσιότητας, οι οποίες θα έχουν σκοπό την ενημέρωση των ομάδων στόχου, των τελικών

δικαιούχων, αλλά και των εμπλεκόμενων - στην Πράξη - φορέων, ώστε να δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες για τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων της.

Τα αποτελέσματα της Πράξης αναμένεται να είναι μετρήσιμα και συγκεκριμένα. Ειδικότερα θα αυξηθεί η τουριστική κίνηση στην Κρήτη και στην Κύπρο και κατ' επέκταση θα παρατηρηθεί χρονική επιμήκυνση στις τουριστικές περιόδους. Ως εκ τούτου θα δημιουργηθούν νέες θέσεις εργασίας τόσο για τις ανάγκες υλοποίησης της Πράξης, όσο και για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών θεματικού τουρισμού στο πλαίσιο εκπαιδευτικών δράσεων. Τέλος θα αναδυθεί και ο διασυνοριακός χαρακτήρας του εν προκειμένω Προγράμματος Συνεργασίας και θα ενισχυθεί η σύνδεση των δύο χωρών, αφού για την επίτευξη των παραπάνω θα αξιοποιηθεί η κοινή ιστορία τους.

Το Πακέτο αυτό Εργασίας αφορά την υλοποίηση δράσεων, με στόχο οι ωφελούμενοι να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας, την προώθηση και ενίσχυσης των δραστηριοτήτων του εκπαιδευτικού τουρισμού στην περιοχή παρέμβασης του Interreg Ελλάδας – Κύπρου.

Αρχική αναφορά κατάρτισης

Το παρόν παραδοτέο αποτελεί την αρχική αναφορά κατάρτισης η οποία παραδίδεται μόλις ο Ανάδοχος υλοποιήσει την απαιτούμενη προετοιμασία για την έναρξη της κατάρτισης που θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 30% του συνόλου των ωφελούμενων. Η υλοποίηση από τον ανάδοχο της απαιτούμενης προετοιμασίας για την έναρξη των προγραμμάτων αποδεικνύεται από την κατάθεση των δικαιολογητικών που αφορούν στα επιμέρους παραδοτέα για την έναρξη κάθε τμήματος κατάρτισης τα οποία αποστέλλονται μαζί με την παρούσα αναφορά στην Αναθέτουσα Αρχή.

Εκπαιδευτικά προγράμματα και ενότητες

Τα προγράμματα κατάρτισης αφορούν στην παροχή θεωρητικής κατάρτισης όπως φαίνεται παρακάτω:

1. Υπηρεσίες παροχής εκπαίδευσης προς 60 εκπαιδευτές σε αντικείμενα που αφορούν τον εκπαιδευτικό τουρισμού, διάρκειας 110 ωρών θεωρητικής κατάρτισης.
2. Υπηρεσίες παροχής εκπαίδευσης προς 123 επαγγελματίες του τουρισμού σε αντικείμενα σχετικά με τον θεματικό και εναλλακτικό τουρισμό, με έμφαση τον εκπαιδευτικό τουρισμό, διάρκειας 65 ωρών θεωρητικής κατάρτισης.
3. Υπηρεσίες παροχής εκπαίδευσης προς 60 εκπαιδευτές, σε ένα αναβαθμισμένο και βελτιωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, διάρκειας 100 ωρών θεωρητικής κατάρτισης

Τα προγράμματα αφορούν κατά περίπτωση τα ακόλουθα κεφάλαια και ενότητες:

1. Κεφάλαιο 1: Μορφές Θεματικού Τουρισμού, Διάρκεια 55 Ώρες
 - i. Βασικά Χαρακτηριστικά εναλλακτικών / θεματικών μορφών τουρισμού
 - ii. Εκπαιδευτικός/ Μαθητικός Τουρισμός
 - iii. Αθλητικός Τουρισμός & Τουρισμός Υγείας
 - iv. Πολιτιστικός Τουρισμός

- v. Αγροτουρισμός
- vi. Τεχνολογικός Τουρισμός
- vii. Εναλλακτικές μορφές τουρισμού για ΑμεΑ

2. Κεφάλαιο 2: Ανάπτυξη Θεματικού Τουρισμού, Διάρκεια 30 Ώρες

- i. Τουριστική Ανάπτυξη και τουριστική πολιτική
- ii. Η προώθηση του Θεματικού Τουρισμού μέσω της Ιστορίας/Αρχαιολογίας
- iii. Η Γαστρονομία/ Οινογαστρονομία ως τουριστικό προϊόν
- iv. Η Παράδοση (ήθη-έθιμα) ως μέσο για την ανάπτυξη του Θεματικού Τουρισμού.

3. Κεφάλαιο 3: Εκπαιδευτικός Τουρισμός, Διάρκεια 30 Ώρες

- i. Προοπτικές Εκπαιδευτικού Τουρισμού
- ii. Ψηφιακή εποχή και Υπηρεσίες Εκπαιδευτικού Τουρισμού
- iii. Διασύνδεση επαγγελματικού και εκπαιδευτικού τουρισμού
- iv. Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Προώθηση και Προβολή (Internet Marketing)

4. Κεφάλαιο 4: Ανάπτυξη Τουριστικών Αγορών & Διαδρομών, Διάρκεια 30 Ώρες

- i. Βιώσιμες Τουριστικές αγορές
- ii. Διαδρομές και σημεία αγροδιατροφικού τουριστικού ενδιαφέροντος
- iii. Διαδρομές και σημεία περιβαλλοντικού και τεχνολογικού τουριστικού ενδιαφέροντος
- iv. Διαδρομές και σημεία πολιτιστικού και εκπαιδευτικού ενδιαφέροντος

Μεθοδολογία υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης

Ο Ανάδοχος διαθέτει την απαιτούμενη επάρκεια και τεχνική ικανότητά ώστε είναι σε θέση να υλοποιήσει τα προγράμματα κατάρτισης με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη τηλε-εκπαίδευση). Η κατάρτιση πραγματοποιείται σε Τμήματα καταρτιζομένων που έχουν 5 (ελάχιστο) έως 25 (μέγιστο) ωφελούμενους (εφεξής, «Τμήματα»). Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες και δεν θα πραγματοποιείται κατάρτιση τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των καταρτιζομένων, ιδίως δε οι όροι και το περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης, όπως οι ώρες, η υποχρέωση αδιάλειπτης παρακολούθησης της κατάρτισης και οι συνέπειες της τυχόν υπέρβασης του ορίου απουσιών κ.α. θα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων σε προτυποποιημένο συμφωνητικό το οποίο θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο προς υπογραφή από τους καταρτιζόμενους. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση, να το δώσει προς υπογραφή και να συλλέξει τα υπογεγραμμένα συμφωνητικά και να τα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή.

Κάθε καταρτιζόμενος έχει δυνατότητα απουσίας μέχρι ποσοστού 10% των συνολικών ωρών κατάρτισης. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας.

Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος του παρόχου θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων απουσιών δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι καταρτιζόμενοι που συμμετέχουν στο Τμήμα κατάρτισης

και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση καταρτιζομένων δεν προσέλθουν κατά το χρονικό διάστημα του επιτρεπόμενου ορίου απουσιών υλοποίησης της κατάρτισης μπορούν να αντικατασταθούν από τους επιλαχόντες κατά σειρά προτεραιότητας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου τη διαδικασία επιλογής των εκπαιδευτών. Η κατάρτιση πραγματοποιείται από Εκπαιδευτές με πιστοποιημένη εκπαιδευτική επάρκεια και σχετικές σπουδές, που αποτυπώνονται στα βιογραφικά τους. Ο Ανάδοχος συνάπτει συμφωνητικά με τους εκπαιδευτές, στα οποία πρέπει να αναφέρονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων, ιδίως δε το ύψος της αμοιβής τους και ο τρόπος καταβολής της, ο αριθμός των διδακτικών ωρών, το διάστημα συνεργασίας, η ωριαία αποζημίωση κ.α. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη και υποχρέωση πληρωμής των αμοιβών των εκπαιδευτών.

Οι εκπαιδευτικές μέθοδοι και τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν είναι κυρίως εκείνες που έχουν συνάφεια με την ομάδα των ωφελουμένων και τα προγράμματα κατάρτισης και οι οποίες αναπτύσσουν την ενεργητική συμμετοχή των ωφελούμενων, τον κριτικό τρόπο σκέψης, την αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευτών - ωφελούμενων.

Επιμέρους Παραδοτέα

Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης

Για την έγκριση της υλοποίησης ενός Προγράμματος Κατάρτισης με τη μέθοδο της Τηλεκατάρτισης, ο Ανάδοχος υπέβαλε στην Αναθέτουσα Αρχή σχετικό Αίτημα, το οποίο περιλαμβάνει:

- την ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης (Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης)
- στοιχεία για την υλοποίηση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας, ήτοι: (στοιχεία του Υπευθύνου του Προγράμματος, στοιχεία του Υπευθύνου Διαχείρισης και Υποστήριξης του Συστήματος Τηλεκατάρτισης ("System Administrator"),

στοιχεία των Εκπαιδευτών, ώρες λειτουργίας του Help Desk Τεχνικής Υποστήριξης)

Επίσης, ο Ανάδοχος μετά την έγκριση της έναρξης από την Αναθέτουσα Αρχή υπέβαλλε τη δήλωση έναρξης του προγράμματος το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη κάθε τμήματος κατάρτισης.

Η δήλωση έναρξης προγράμματος περιλαμβάνει:

i. Δήλωση έναρξης υλοποίησης υμήματος κατάρτισης με τα εξής στοιχεία:

- ο Στοιχεία τμήματος
- ο Στοιχεία υπευθύνου τμήματος

Επίσης αποστέλλονται και κωδικοί πρόσβασης ώστε να είναι ικανή η Αναθέτουσα Αρχή να ελέγχει οποιαδήποτε στιγμή την υλοποίηση των Προγραμμάτων και να εξάγει αναφορές.

ii. Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης).

iii. Κατάσταση καταρτιζομένων.

Η κατάσταση θα αναφέρει τα πλήρη στοιχεία τους και το username εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης των καταρτιζομένων, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή.

iv. Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης και το username εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης.

Σε περίπτωση αντικατάστασης των εκπαιδευτών του τμήματος, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία μπορεί να απορρίψει την αλλαγή αυτή, εφόσον υπάρχει απόκλιση από την Τεχνική Προσφορά, με γνωστοποίηση στον Ανάδοχο φορέα.

v. Κατάσταση επιλαχόντων με σειρά προτεραιότητας.

Έναρξη τμημάτων

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται τα τμήματα που διαμορφώθηκαν, η ειδικότητα και ο αριθμός των ωφελούμενων που θα ξεκινήσουν την κατάρτιση.

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	
			ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ 1 ^η ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ
1	133-B-01-01	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς-Εκπαιδευτές	18	
2	133-B-01-02	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- Εκπαιδευτές	23	
3	133-B-02-01	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- Επαγγελματίες Τουρισμού	22	
4	133-B-02-02	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- Επαγγελματίες Τουρισμού	20	
5	134-B-03-01	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- Επαγγελματίες Τουρισμού	25	
6	134-B-03-02	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- εκπαιδευτές	25	
7	134-B-04-01	Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς- Εκπαιδευτές	25	
Σύνολα				

Λίστα παραρτημάτων

1. Εγχειρίδιο εκπαιδευτών
2. Αναλυτικό ωρολόγιο πρόγραμμα
3. Δήλωση έναρξης
4. Διαβιβαστικό έναρξης
5. Κατάσταση εκπαιδευτών και αναπληρωτών
6. Κατάσταση καταρτιζόμενων



Το περιεχόμενο της αρχικής αναφοράς κατάρτισης αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των Δικαιούχων και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής.