

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 6: Έκθεση Πεπραγμένων Πακέτου Εργασίας



Πληροφορίες Πράξης
Τίτλος : Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς
Ακρωνύμιο: EduTourism
Κωδικός MIS: MIS5050713
Ιστοσελίδα: www.edutourism-project.eu

Το περιεχόμενο της έκθεσης πεπραγμένων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των Δικαιούχων και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Η Πράξη EduTourism	3
Εκπαίδευση Εκπαιδευτών σε Οριζόντιες Δεξιότητες:	5
Έκθεση Αξιολόγησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος.....	7
Εκπαίδευση Επαγγελματιών του Τουρισμού	8
Εκπαίδευση Επιπλέον Εκπαιδευτών.....	9
Εκπόνηση Ειδικής Μελέτης για τη Βιωσιμότητα των Δράσεων Εκπαιδευτικού Τουρισμού	10
Διαδικασία προσέλκυσης ωφελούμενων.....	12
Μέθοδος σύγχρονης κατάρτισης.....	13
Συμπέρασμα.....	16
Προτάσεις για επόμενο σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων	17

Εισαγωγή

Η Πράξη EduTourism

Η δράση «EduTourism» στοχεύει στην ανάπτυξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για νέους 16-25 ετών και θα διασυνδέει, σε ιστορικό, πολιτιστικό και περιβαλλοντικό επίπεδο, τις επιλέξιμες περιοχές.

Βασικό στόχο του «EduTourism»- Ανάδειξη του εκπαιδευτικού τουρισμού για την προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς - EduTourism (ΚΩΔ. MIS 5050713) του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V -Α «Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020» αποτελεί η προώθηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς, μέσω της ανάπτυξης και δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου προϊόντος εκπαιδευτικού τουρισμού που θα ενισχύει το προφίλ των δύο χωρών, αλλά παράλληλα θα στοχεύει στην επίτευξη συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων.

Η Πράξη εντάσσεται πλήρως στο πλαίσιο της στρατηγικής του Προγράμματος αφού το προϊόν που θα αναπτυχθεί βασίζεται στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Ελλάδας και της Κύπρου ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα τόσο στον κλάδο του τουρισμού όσο και της εκπαίδευσης. Επιμέρους στόχοι της υλοποίησης είναι:

- ❖ η δημιουργία ενός προϊόντος εκπαιδευτικού τουρισμού που θα αναδεικνύει τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά και θα επεκτείνει την τουριστική περίοδο στις επιλέξιμες περιοχές,
- ❖ η δημιουργία ενός εκπαιδευτικού προγράμματος για εκπαιδευτές, καθηγητές και επαγγελματίες τουρισμού για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και επαναληψιμότητας των αποτελεσμάτων της Πράξης,
- ❖ η δημιουργία μιας πλατφόρμας που θα έχει ως στόχο τη δημιουργία μιας online κοινότητας για την προώθηση του εκπαιδευτικού τουρισμού,
- ❖ η διοργάνωση και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων δημοσιότητας, οι οποίες θα έχουν σκοπό την ενημέρωση των ομάδων στόχου, των τελικών

δικαιούχων, αλλά και των εμπλεκόμενων στο έργο φορέων, ούτως ώστε να δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες για τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων.

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει περιγραφή όλων των δράσεων που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 6, σε συνεργασία με όλους τους δικαιούχους της Πράξης.

Το Πακέτο Εργασίας περιλαμβάνει πέντε κύριες δράσεις:

1. Εκπαίδευση Εκπαιδευτών σε Οριζόντιες Δεξιότητες:

Σε αυτή τη δράση οι δικαιούχοι ανέλαβαν να καταρτίσουν με αυτεπιστασία εκπαιδευτές σε οριζόντιες δεξιότητες.

2. Έκθεση Αξιολόγησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος:

Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος μετά την υλοποίησή του.

3. Εκπαίδευση Επαγγελματιών του Τουρισμού:

Εκπαίδευση επαγγελματιών του τουρισμού με χρήση της δεξαμενής των ήδη καταρτισμένων εκπαιδευτών.

4. Εκπαίδευση Επιπλέον Εκπαιδευτών:

Εκπαίδευση επιπλέον εκπαιδευτών σε ένα νέο βελτιωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης. Αξιοποίηση της εμπειρίας που αποκτήθηκε από το έργο.

5. Εκπόνηση Ειδικής Μελέτης για τη Βιωσιμότητα των Δράσεων Εκπαιδευτικού Τουρισμού:

Εκτενής έρευνα πεδίου και συνεργασία με τους εταίρους του έργου. Εκπόνηση ειδικής μελέτης για τη βιωσιμότητα.

Οι παραπάνω εργασίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία, και το πακέτο εργασίας προσέφερε σημαντική προστιθέμενη αξία στον τομέα του εκπαιδευτικού τουρισμού. Οι εκπαιδευτές εξοπλίστηκαν με νέες δεξιότητες και γνώσεις, οι επαγγελματίες του τουρισμού εκπαιδεύτηκαν αποτελεσματικά, και η μελέτη για τη βιωσιμότητα συνέβαλε στην ανάπτυξη του τομέα στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών

Η πρώτη δράση αναφέρεται στην εκπαίδευση εκπαιδευτών σε οριζόντιες δεξιότητες αλλά και σε εκπαιδευτικό υλικό που δημιουργήθηκε από τους δικαιούχους της Πράξης.

Ο στόχος αυτής της δράσης ήταν η ενίσχυση των οριζόντιων δεξιοτήτων για εκπαιδευτές. Οι οριζόντιες δεξιότητες αναφέρονται σε γενικές δεξιότητες και γνώσεις που είναι εφαρμόσιμες σε πολλούς τομείς, όπως επικοινωνία, ηγεσία, διαχείριση χρόνου και άλλες παρόμοιες δεξιότητες.

Επίσης, οι ωφελούμενοι καταρτίστηκαν επιλέγοντας ανάμεσα από τις παρακάτω εκπαιδευτικές ενότητες:

1. Βασικά χαρακτηριστικά εναλλακτικών/ θεματικών μορφών τουρισμού
2. Εκπαιδευτικός/ Μαθητικός τουρισμός
3. Αθλητικός τουρισμός & τουρισμός υγείας
4. Πολιτιστικός τουρισμός
5. Αγροτουρισμός
6. Τεχνολογικός τουρισμός
7. Εναλλακτικές μορφές τουρισμού για ΑμεΑ
8. Τουριστική ανάπτυξη και τουριστική πολιτική
9. Η προώθηση του θεματικού τουρισμού μέσω της ιστορίας/αρχαιολογίας
10. Η γαστρονομία/ οινογαστρονομία ως τουριστικό προϊόν
11. Η παράδοση (ήθη-έθιμα) ως μέσο για την ανάπτυξη του θεματικού τουρισμού

12. Προοπτικές εκπαιδευτικού τουρισμού
13. Ψηφιακή εποχή και υπηρεσίες εκπαιδευτικού τουρισμού
14. Διασύνδεση επαγγελματικού και εκπαιδευτικού τουρισμού
15. Ηλεκτρονικό εμπόριο, προώθηση και προβολή (Internet marketing)
16. Βιώσιμες Τουριστικές αγορές
17. Διαδρομές και σημεία - τουριστικού ενδιαφέροντος γαστρονομίας/οινογαστρονομίας
18. Διαδρομές και σημεία- τουριστικού ενδιαφέροντος παράδοσης και θρησκευτικής κληρονομιάς
19. Διαδρομές και σημεία φυσικού περιβάλλοντος

Στο πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών συμμετείχαν 342 εκπαιδευτές που εργάζονται στον τομέα της εκπαίδευσης. Ο αριθμός των καταρτιζόμενων αφορούσε στις καταρτίσεις που έγιναν με εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη αλλά και από το προσωπικό των δικαιούχων στο σύνολο τους. Αυτοί οι εκπαιδευτές αποτελούσαν τον στόχο του προγράμματος κατάρτισης και η εκπαίδευση διήρκεσε 40 ώρες ανά εκπαιδευτή.

Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευτές κάλυψαν διάφορα θέματα που σχετίζονται με τις οριζόντιες δεξιότητες, όπως η ανάπτυξη της επικοινωνιακής ικανότητας, η διαχείριση του χρόνου, η ηγεσία και άλλα. Παράλληλα, είχαν την ευκαιρία να καταρτιστούν σε κάποιες από τις ενότητες που αναφέρονται παραπάνω.

Με το πέρας της εκπαίδευσης οι εκπαιδευτές ήταν σε θέση να μεταφέρουν αυτές τις νέες δεξιότητες και γνώσεις στους εκπαιδευόμενους τους, βελτιώνοντας την ποιότητα της εκπαίδευσης που παρέχουν. Αυτό συμβάλλει στην ενίσχυση του τομέα της εκπαίδευσης και στην αύξηση της επαγγελματικής ανάπτυξης των εκπαιδευτών.

Έκθεση Αξιολόγησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Η δεύτερη δράση αφορούσε στην έκθεση αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Ο βασικός στόχος αυτής της αξιολόγησης ήταν να αξιολογηθεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που υλοποιήθηκε σε προηγούμενα στάδια του έργου. Η αξιολόγηση προσφέρει μια συστηματική αναθεώρηση των αποτελεσμάτων και της αποτελεσματικότητας του προγράμματος.

Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε μέσω διαφόρων μεθόδων, συμπεριλαμβανομένων των ερωτηματολογίων, συνεντεύξεων, παρατηρήσεων και ανάλυσης δεδομένων. Ο σκοπός ήταν να αξιολογηθεί η αντίληψη των συμμετεχόντων σχετικά με την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του προγράμματος. Τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήθηκαν συμπεριελάμβαναν θεματικές που αφορούσαν στην εκπαιδευτική ποιότητα της εφαρμογής υποστήριξης και εκπαίδευσης, στις δράσεις παιχνιδοποίησης και στην εφαρμογή υποστήριξης και εκπαίδευσης ως προς τη λειτουργικότητα.

Οι συμμετέχοντες στην αξιολόγηση περιλαμβάνουν τους εκπαιδευτές που παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, τους εκπαιδευόμενους που ωφελήθηκαν από αυτό, καθώς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως οι συνεργάτες στο έργο.

Οι εμπλεκόμενοι εξέτασαν τα αποτελέσματα του εκπαιδευτικού προγράμματος, την απόδοση των εκπαιδευτών και την προσαρμογή των εκπαιδευόμενων στις νέες δεξιότητες. Αξιολογήθηκε επίσης η ποιότητα του υλικού και των μεθόδων διδασκαλίας.

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, διατυπώθηκαν προτάσεις για βελτιώσεις στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, στο υλικό, στις μεθόδους και στη διαδικασία εκπαίδευσης.

Εκπαίδευση Επαγγελματιών του Τουρισμού

Η τρίτη δράση του πακέτου αφορούσε στην εκπαίδευση επαγγελματιών του τουρισμού, αξιοποιώντας ταυτόχρονα τη δεξαμενή των ήδη καταρτισμένων από το πρόγραμμα εκπαιδευτών. Συνολικά καταρτίστηκαν 741 επαγγελματίες τουρισμού από τους δικαιούχους της Πράξης. Ο αριθμός των καταρτιζόμενων αφορά στις καταρτίσεις που έγιναν με εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη αλλά και από το προσωπικό των δικαιούχων στο σύνολο τους. Η εκπαίδευση είχε διάρκεια συνολικά 65 ώρες (50 ώρες για το Δήμο Αρχανών Αστερουσίων) ανά επαγγελματία του τουρισμού. Αυτό συνιστά μια εντατική εκπαίδευση που κάλυψε διάφορα θέματα του τουρισμού.

Ο κύριος στόχος αυτής της εκπαίδευσης ήταν να αναβαθμίσει επαγγελματικά και να εξειδικεύσει τους επαγγελματίες του τουρισμού. Το πρόγραμμα κατάρτισης συνείσφερε στην αύξηση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των επαγγελματιών τουρισμού, βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στον τομέα του τουρισμού.

Οι καταρτιζόμενοι επαγγελματίες είχαν προηγούμενη εμπειρία στον τομέα, και η εκπαίδευση αποσκοπούσε στην ενίσχυση των γνώσεων τους και των δεξιοτήτων τους. Κατά την εκπαίδευση, χρησιμοποιήθηκε η δεξαμενή των ήδη καταρτισμένων εκπαιδευτών προκειμένου να διδάξουν και να μοιραστούν τις γνώσεις και τις δεξιότητες τους με τους επαγγελματίες του τουρισμού.

Ο στόχος ήταν οι συμμετέχοντες να αναπτύξουν και να βελτιώσουν δεξιότητες που είναι σημαντικές για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στον τουρισμό, όπως η εξυπηρέτηση πελατών, η διαχείριση των τουριστικών προορισμών, η επικοινωνία και άλλες σχετικές δεξιότητες.

Αυτή η εκπαίδευση βελτίωσε την επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού του τουρισμού και συνέβαλε στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και της ανταγωνιστικότητάς τους στον τουρισμό.

Εκπαίδευση Επιπλέον Εκπαιδευτών

Η τέταρτη δράση αναφέρεται στην εκπαίδευση επιπλέον εκπαιδευτών σε ένα αναβαθμισμένο και βελτιωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης. Οι δικαιούχοι προχώρησαν στην κατάρτιση συνολικά 156 επιπλέον εκπαιδευτών. Ο αριθμός των καταρτιζόμενων αφορούσε στις καταρτίσεις που έγιναν με εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη αλλά και από το προσωπικό των δικαιούχων στο σύνολο τους.

Ο κύριος στόχος αυτής της εκπαίδευσης ήταν η εξειδίκευση και βελτίωση των εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε αυτό το πρόγραμμα. Οι εκπαιδευτές θα απέκτησαν πρόσθετες γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να παρέχουν υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στον τομέα του τουρισμού.

Η εκπαίδευση είχε διάρκεια συνολικά 100 ώρες ανά εκπαιδευτή. Αυτή η εκπαίδευση ήταν πιο εκτενής και εστίαζε σε πιο λεπτομερείς και εξειδικευμένες πτυχές του τομέα του τουρισμού. Η εκπαίδευση βασίστηκε σε ένα αναβαθμισμένο και βελτιωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης που είχε αναπτυχθεί με βάση την προηγούμενη εμπειρία των εκπαιδευτών και τα συμπεράσματα από το έργο.

Κατά τη διάρκεια αυτής της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευτές απέκτησαν πρόσθετες εξειδικευμένες δεξιότητες και γνώσεις που τους επιτρέπουν να ανταποκρίνονται σε εξειδικευμένες ανάγκες εκπαίδευσης στον τομέα του τουρισμού.

Εκπόνηση Ειδικής Μελέτης για τη Βιωσιμότητα των Δράσεων Εκπαιδευτικού Τουρισμού

Η πέμπτη δράση αφορούσε στην εκπόνηση ειδικής μελέτης σε συνεργασία με τους υπόλοιπους εταίρους, με αντικείμενο τη βιωσιμότητα των δράσεων Εκπαιδευτικού Τουρισμού, με έμφαση στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου. Ο κύριος σκοπός αυτής της ειδικής μελέτης ήταν να διερευνήσει και να αξιολογήσει τη βιωσιμότητα των δράσεων Εκπαιδευτικού Τουρισμού που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου. Αυτό σημαίνει ότι εξετάστηκαν οι προοπτικές για την διατήρηση και την επέκταση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον τομέα του τουρισμού με έμφαση στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Ειδική μελέτη: Στο πλαίσιο της δράσης πραγματοποιήθηκε εκτενής βιβλιογραφική μελέτη με σκοπό, την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, την αναγνώριση των τάσεων και χαρακτηριστικών του κλάδου και τις ανάγκες της Κρήτης και της Κύπρου. Έγινε προσπάθεια να αναγνωριστούν οι άξονες σύγκλισης σχετικά με τον διασυνοριακό τουρισμό Κρήτης – Κύπρου και να προσδιοριστεί η ταυτότητα, το όραμα, οι στόχοι και το συγκριτικό πλεονέκτημα του εκπαιδευτικού τουρισμού για την περιοχή. Στη συνέχεια, οι δικαιούχοι προχώρησαν στον σχεδιασμό επιχειρηματικού μοντέλου δημιουργίας και υλοποίησης υπηρεσιών εκπαιδευτικού τουρισμού, την ανάπτυξη πλάνου οριζόντιων δράσεων και το σχεδιασμό εξειδικευμένων δράσεων υποστήριξης για την αποτελεσματική συνεργασία και βιώσιμη ανάπτυξη των εμπλεκόμενων φορέων.

Έρευνα Πεδίου: Στο πλαίσιο της βιωσιμότητας του έργου και των παραγόμενων αποτελεσμάτων του, διεξάχθηκε μία έρευνα πεδίου με στόχο την μελέτη και εξέταση της υφιστάμενης κατάστασης του εκπαιδευτικού τουρισμού στις περιοχές παρέμβασης και τα ενδεχόμενα ανάπτυξης. Μέσω της έρευνας αυτής,

έχει γίνει μελέτη ως προς την ενδεχόμενη ανάπτυξη του τουριστικού τουρισμού σε Ελλάδα και Κύπρο, διερευνώντας παράλληλα το ενδεχόμενο της από κοινού ανάπτυξης του εκπαιδευτικού τουρισμού στις δύο αυτές περιοχές.

Με γνώμονα την καλύτερη δυνατή διεξαγωγή της έρευνας, επιλέχθηκαν συμμετέχοντες που συνδέονται σημαντικά με τον εκπαιδευτικό τουρισμό. Για την διεξαγωγή της έρευνας, έχουν επιλεγεί παράλληλα εργαλεία τα οποία επιτρέπουν την καλύτερη δυνατή λήψη αποτελεσμάτων.

Οι συμμετέχοντες καλέστηκαν να απαντήσουν σε ένα ερωτηματολόγιο που αφορούσε στην αξιολόγηση της κατάρτισης αλλά συμπεριλαμβανόταν σε αυτό τρεις (3) ερωτήσεις που αφορούσαν στη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων της Πράξης EduTourism.

Επίσης, διενεργήθηκαν συνεντεύξεις που εστίασαν στο να καταγράψουν πρόθεση πολιτικής ανάμεσα στους φορείς χάραξης πολιτικής στις δυο περιοχές παρέμβασης και να ανιχνεύσει πεδία στα οποία είναι δυνατή η ανάπτυξη συνεργιών.

Ως εκ τούτου, οι δικαιούχοι απευθύνθηκαν σε φορείς οι οποίοι επιφορτίζονται με ζητήματα χάραξης πολιτικής είτε θα μπορούσαν οι ίδιοι οι οργανισμοί να αποτελέσουν φορείς ανάπτυξης εκπαιδευτικού τουρισμού.

Διαδικασία προσέλκυσης ωφελούμενων

Η προσέλκυση των ωφελούμενων στις καταρτίσεις απαιτούσε καλή επικοινωνία, προώθηση και ενδιαφέρον από την πλευρά του προγράμματος εκπαίδευσης. Ακολουθούν μερικοί τρόποι που χρησιμοποιήθηκαν ώστε να προσελκυστούν οι συμμετέχοντες:

- **Καλή Προώθηση:** Χρησιμοποιήθηκε καλή προώθηση για να διαφημιστεί το πρόγραμμα εκπαίδευσης. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση διαφόρων μέσων, όπως ιστοσελίδες, κοινωνικά δίκτυα, αφίσες, φυλλάδια, και διαφημιστικά email, SMS, δημοσιεύσεις σε ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο για να ενημέρωση του κοινού για τις εκπαιδευτικές ευκαιρίες που προσφέρθηκαν.
- **Κίνητρα:** Τα προγράμματα ήταν δωρεάν και οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να πιστοποιηθούν ως «Στέλεχος επιχειρήσεων θεματικού τουρισμού»
- **Προσαρμοσμένο Περιεχόμενο:** Το περιεχόμενο των καταρτίσεων ήταν προσαρμοσμένο στις ανάγκες των ωφελούμενων και ήταν ενδιαφέρον για αυτούς.
- **Παροχή Υποστήριξης:** Οι δικαιούχοι της Πράξης ανέπτυξαν μεθόδους υποστήριξης για την εγγραφή και τη συμπλήρωση αιτήσεων, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη ενδιαφερόμενη διαδικασία.

Η συνδυασμένη χρήση αυτών των τεχνικών βοήθησε στην προσέλκυση ωφελούμενων στις καταρτίσεις σας και να τους παρέχει την απαραίτητη κίνηση για συμμετοχή.

Μέθοδος σύγχρονης κατάρτισης

Η κατάρτιση των ωφελούμενων πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο της σύγχρονης τηλεκατάρτισης. Η σύγχρονη κατάρτιση είναι μια προσέγγιση που μπορεί να έχει τόσα θετικά όσο και αρνητικά χαρακτηριστικά, ανάλογα με τον τρόπο που υλοποιείται. Ακολουθούν μερικά από τα πλεονεκτήματα και τα πιθανά μειονεκτήματα της σύγχρονης κατάρτισης:

Θετικά

- **Ευελιξία:** Η τηλεκατάρτιση παρέχει ευελιξία στους συμμετέχοντες, καθώς μπορούν να παρακολουθούν τα μαθήματα από οπουδήποτε υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο, επιτρέποντας την εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων.
- **Ανάδειξη Τεχνογνωσίας:** Η χρήση τεχνολογίας στην κατάρτιση μπορεί να ενισχύσει την τεχνογνωσία των συμμετεχόντων στις δεξιότητες που απαιτούνται στον τουρισμό.
- **Προσωποποίηση:** Οι πλατφόρμες τηλεκατάρτισης επιτρέπουν την προσωποποίηση της μάθησης, καθώς οι συμμετέχοντες μπορούν να προχωρούν σε δικό τους ρυθμό και να επιλέγουν τον τρόπο που προτιμούν να μάθουν.
- **Παγκόσμια Πρόσβαση:** Η τηλεκατάρτιση επιτρέπει τη συμμετοχή συμμετεχόντων από διάφορες γεωγραφικές περιοχές, επιτρέποντας τη δημιουργία πολυπολιτισμικών ομάδων μάθησης.

Αρνητικά

- Έλλειψη Άμεσης Επαφής: Η τηλεκατάρτιση δεν παρέχει την ίδια αίσθηση άμεσης επαφής και αλληλεπίδρασης που προσφέρουν οι παραδοσιακές τάξεις. Οι συμμετέχοντες μπορεί να νιώθουν απομονωμένοι.
- Απαιτεί Τεχνολογικές Εξοπλισμός: Οι συμμετέχοντες χρειάζονται πρόσβαση σε υπολογιστές και σύνδεση στο Διαδίκτυο, πράγμα που μπορεί να αποτελέσει εμπόδιο για ορισμένα άτομα.
- Μη παραγωγικότητα: Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι συμμετέχοντες μπορεί να αντιμετωπίζουν αποσπασμένη προσοχή και ανεπαρκή συμμετοχή, πράγμα που μπορεί να επηρεάσει την παραγωγικότητά τους.
- Έλλειψη Φυσικής Αλληλεπίδρασης: Η τηλεκατάρτιση δεν προσφέρει τη φυσική αλληλεπίδραση και την ευκαιρία να δημιουργηθούν σχέσεις που προσφέρουν τα προσωπικά μαθήματα.

Προκλήσεις

Οι προκλήσεις που έχουν παρουσιαστεί στο πακέτο εργασίας περιλαμβάνουν:

- **Οργανωτικές προκλήσεις:** Ο συντονισμός και η οργάνωση ενός τέτοιου μεγάλου προγράμματος που περιλαμβάνει αρκετά παραδοτέα με διάφορες δραστηριότητες απαιτήσε σημαντικές προσπάθειες από τους φορείς.
- **Διαχείριση Συνεργασίας:** Η συνεργασία με διάφορους εταίρους, είτε αυτοί είναι εκπαιδευτικά ιδρύματα είτε επαγγελματικοί φορείς, παρουσίασε προκλήσεις όσον αφορά τον συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ των διάφορων μερών.
- **Αξιολόγηση και Ποιότητα:** Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας της εκπαίδευσης απαιτήσε σύνθετες διαδικασίες και παρακολούθηση.
- **Περίοδος υλοποίησης:** Μεγάλο μέρος των καταρτίσεων πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου γεγονός που δημιούργησε προκλήσεις στην ανεύρεση των ωφελούμενων. Επίσης, η διενέργεια των προγραμμάτων κατάρτισης για τους εκπαιδευτές συνέπεσε με την περίοδο υποχρεωτικής εκπαίδευσης των νεοδιοριζόμενων εκπαιδευτών προκαλώντας δυσκολίες στη συμμετοχή τους.

Οι δικαιούχοι της Πράξης έκαναν σημαντικές προσπάθειες ώστε να ξεπεραστούν οι προκλήσεις που ανέκυψαν κατά την περίοδο υλοποίησης του πακέτου εργασίας. Κατάφεραν να συντονιστούν και συμμετείχαν όλοι ενεργά στις επιμέρους δράσεις που είχαν αναλάβει με σκοπό την επίτευξη των στόχων του πακέτου εργασίας.

Συμπέρασμα

Η συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη βιωσιμότητα μπορεί να αποκαλύψει σημαντικές ενδείξεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα και τη μακροπρόθεσμη επίδραση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει την αξιολόγηση του κατά πόσον τα προγράμματα κατάρτισης συνδέονται με τις αρχές της βιωσιμότητας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν τον τομέα του τουρισμού από άποψη βιωσιμότητας.

Συγκεκριμένα, μπορούν να αναδείξουν τις ακόλουθες πτυχές:

Κοινωνική Βιωσιμότητα: Πώς επηρεάζουν τα προγράμματα την κοινότητα και τους εκπαιδευόμενους από κοινωνικής άποψης; Παρέχουν κοινωνικές δεξιότητες και ευκαιρίες για βιώσιμη απασχόληση;

Οικονομική Βιωσιμότητα: Πώς συμβάλλουν τα προγράμματα στην ανάπτυξη της τουριστικής βιομηχανίας; Υποστηρίζουν την ανάπτυξη βιώσιμων οικονομικών μοντέλων;

Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα: Προωθούν τα προγράμματα την συνείδηση για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και τις πρακτικές που συμβάλλουν στη διατήρηση του περιβάλλοντος;

Πολιτιστική Βιωσιμότητα: Προωθούν τα προγράμματα τον σεβασμό προς τον τοπικό πολιτισμό και την πολύ-πολιτισμικότητα.

Κατά την έρευνα έχει παραχθεί αξιόλογη πληροφορία για το πώς τα εκπαιδευτικά προγράμματα συνδέονται με τη βιωσιμότητα στον τομέα του τουρισμού και θα βοηθήσει στην ανάπτυξη πρακτικών που θα προάγουν αυτήν την σημαντική αξία.

Προτάσεις για επόμενο σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Για τον επόμενο σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον τομέα του τουρισμού με έμφαση στη βιωσιμότητα, υπάρχουν πολλές προτάσεις που μπορούν να ληφθούν υπόψη. Ορισμένες από αυτές περιλαμβάνουν:

- ❖ Συμμετοχική Σχεδίαση: Συμπεράσματα από την προηγούμενη έρευνα πεδίου μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη σχεδίαση των προγραμμάτων, δίνοντας έμφαση στη συμμετοχή των εκπαιδευόμενων, των εκπαιδευτών και των εκπαιδευτικών φορέων.
- ❖ Προσαρμοσμένη Κατάρτιση: Τα εκπαιδευτικά προγράμματα πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στις συγκεκριμένες ανάγκες της τοπικής κοινότητας και του τουρισμού σε κάθε περιοχή.
- ❖ Ολοκληρωμένη Προσέγγιση: Να προσαρμόσουν τα προγράμματα την βιωσιμότητα ως έννοια που καλύπτει όλες τις διαστάσεις - κοινωνική, οικονομική, περιβαλλοντική και πολιτιστική.
- ❖ Ψηφιακή Εκπαίδευση: Να χρησιμοποιήσουν την ψηφιακή τεχνολογία και τις διαδικτυακές πλατφόρμες για την προσφορά εκπαιδευτικού υλικού και τη διεξαγωγή διαδικτυακών καταρτίσεων.
- ❖ Βιωσιμότητα στην Πράξη: Να περιλαμβάνουν πρακτικές εφαρμογές και επίδειξη βιώσιμων πρακτικών στα προγράμματα κατάρτισης.
- ❖ Αξιολόγηση και Παρακολούθηση: Να θεσπίσουν μηχανισμούς

αξιολόγησης και παρακολούθησης που θα επιτρέπουν τη συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων και τη μέτρηση της επίδρασής τους στη βιωσιμότητα.

- ❖ Συνεργασία με Φορείς: Να συνεργάζονται με τοπικούς φορείς τουρισμού και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την ανάπτυξη και την υλοποίηση των προγραμμάτων.
- ❖ Επεκτασιμότητα: Να σχεδιάσουν τα προγράμματα με τρόπο που να είναι εύκολα επεκτάσιμα και να μπορούν να αναπτυχθούν σε διάφορες περιοχές και κοινότητες.

Ο σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων που στοχεύουν στη βιωσιμότητα στον τομέα του τουρισμού είναι σημαντικός για τη διασφάλιση μιας βιώσιμης και υγιούς τουριστικής βιομηχανίας στο μέλλον.



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου. Το περιεχόμενο της έκθεσης αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των δικαιούχων και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής.